

Ciudad de Chula Vista

*Encuesta de Opinión de
Residentes de Chula Vista
para el 2007*

*Conducida por el Departamento
de Policía de Chula Vista*



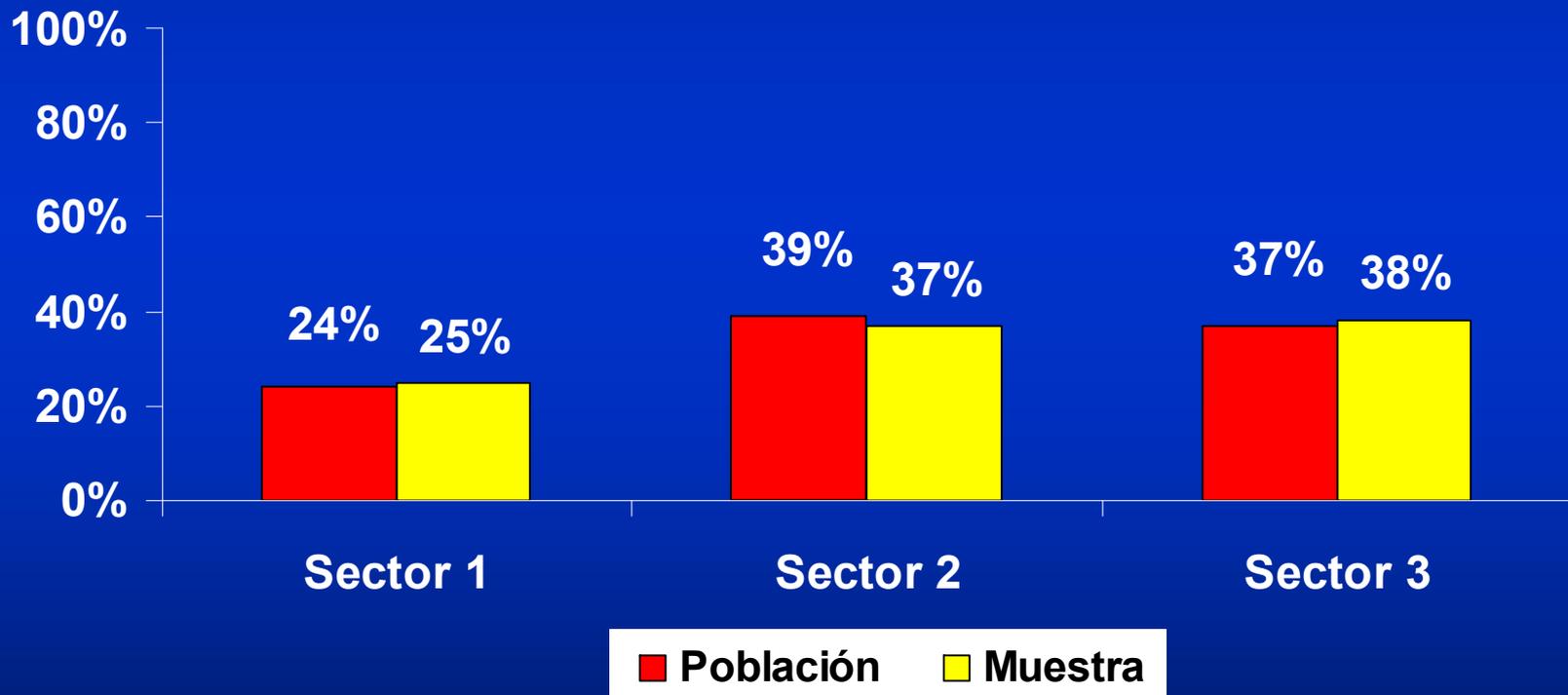
Antecedentes

- Conducida previamente en los años 1997, 2000, 2003 y 2005
- Aplicada por la Oficina de Servicios de SANDAG
- Ayuda a planear las prioridades, los programas y los servicios públicos futuros

Metodología Empleada

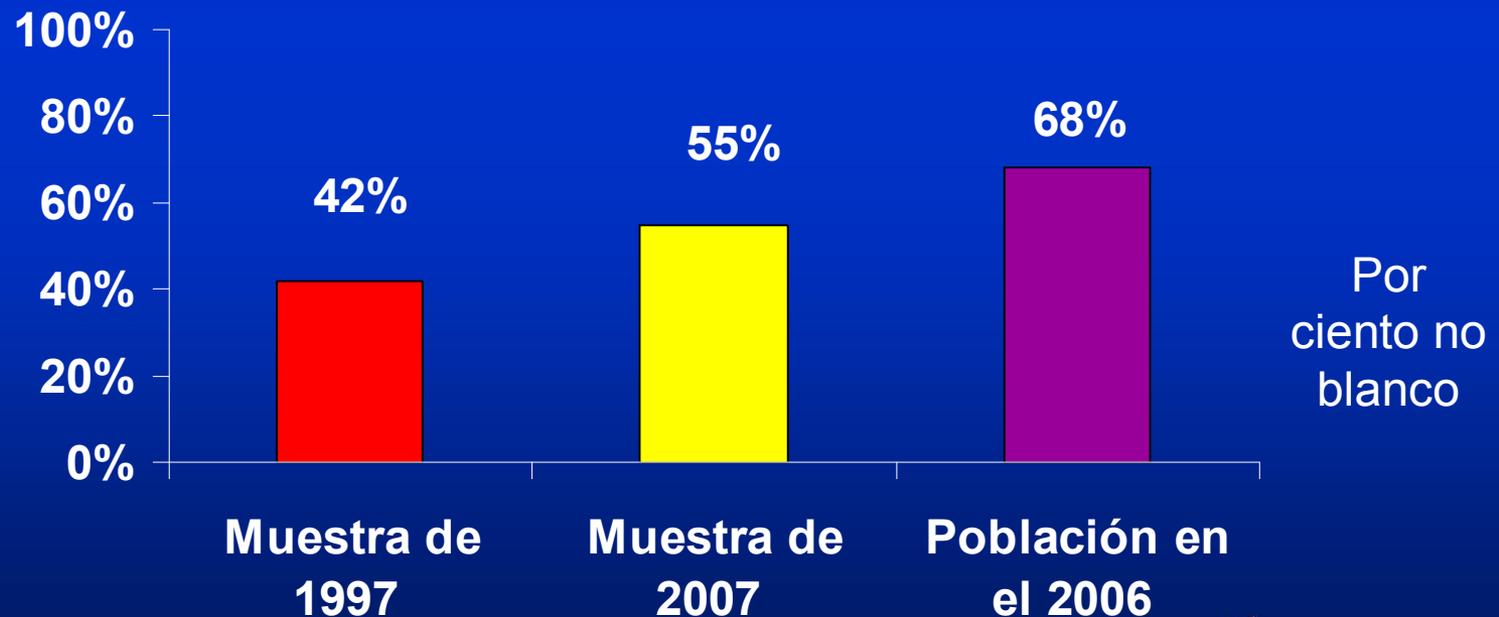
- Se enviaron encuestas en inglés y en español a 2,987 hogares
- Se dio la oportunidad de llenar la encuesta en línea
- Se dieron cuatro oportunidades para responder
- Un 30 por ciento de las personas encuestadas respondieron (hubo 888 respuestas)

Las tasas de respuesta a la encuesta reflejan la población de cada sector



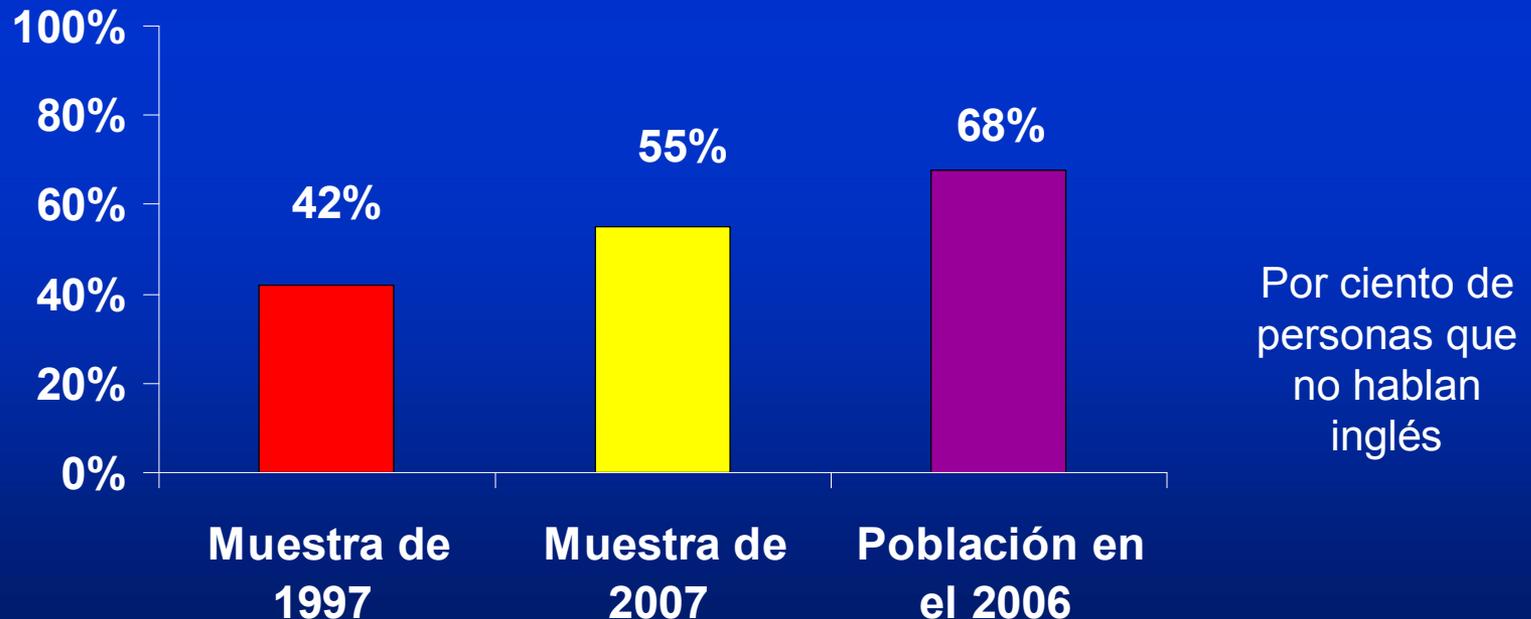
Tasas de respuesta a la encuesta según otras características

- Quedan algunas diferencias étnicas



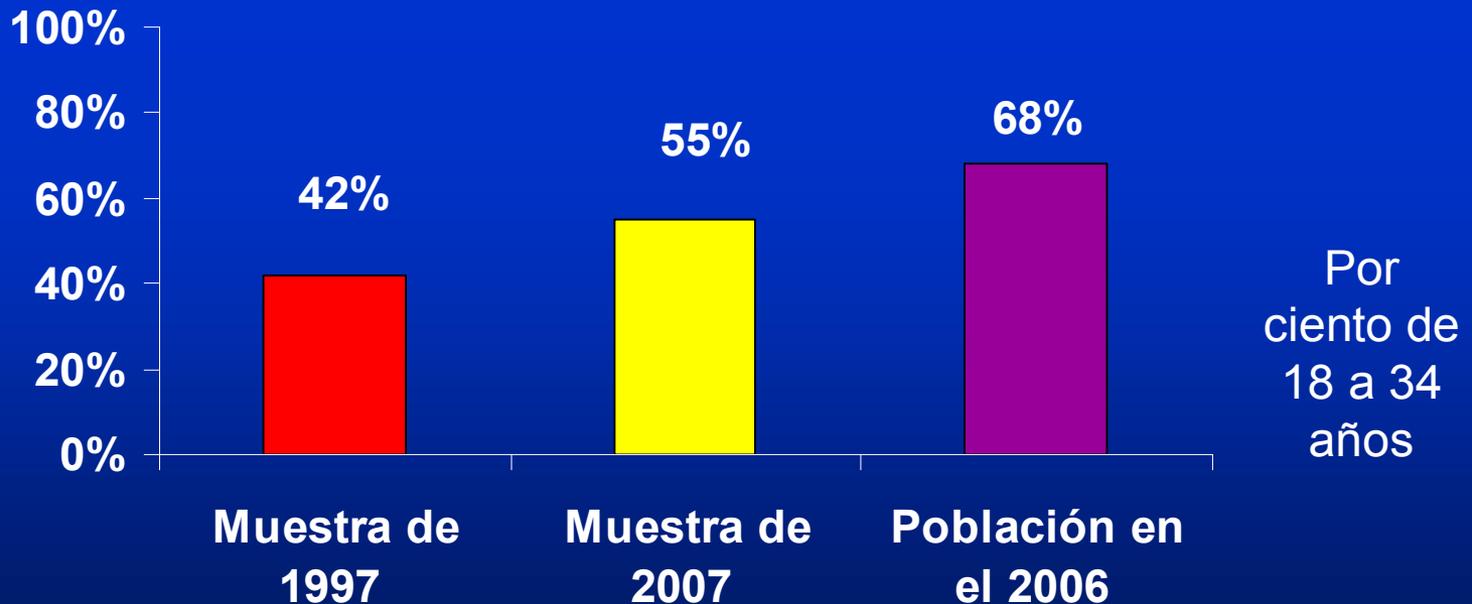
Tasa de respuesta a la encuesta según otras características

- Quedan algunas diferencias de idiomas



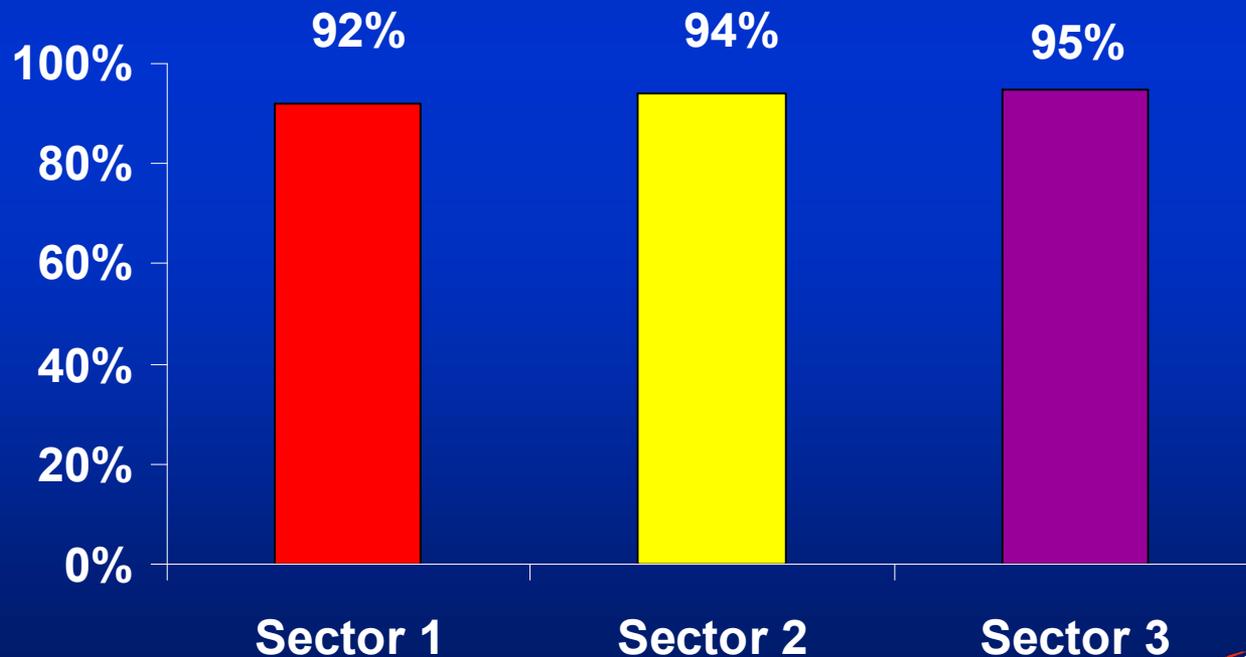
Tasas de respuesta a la encuesta según otras características

- Quedan algunas diferencias de edades

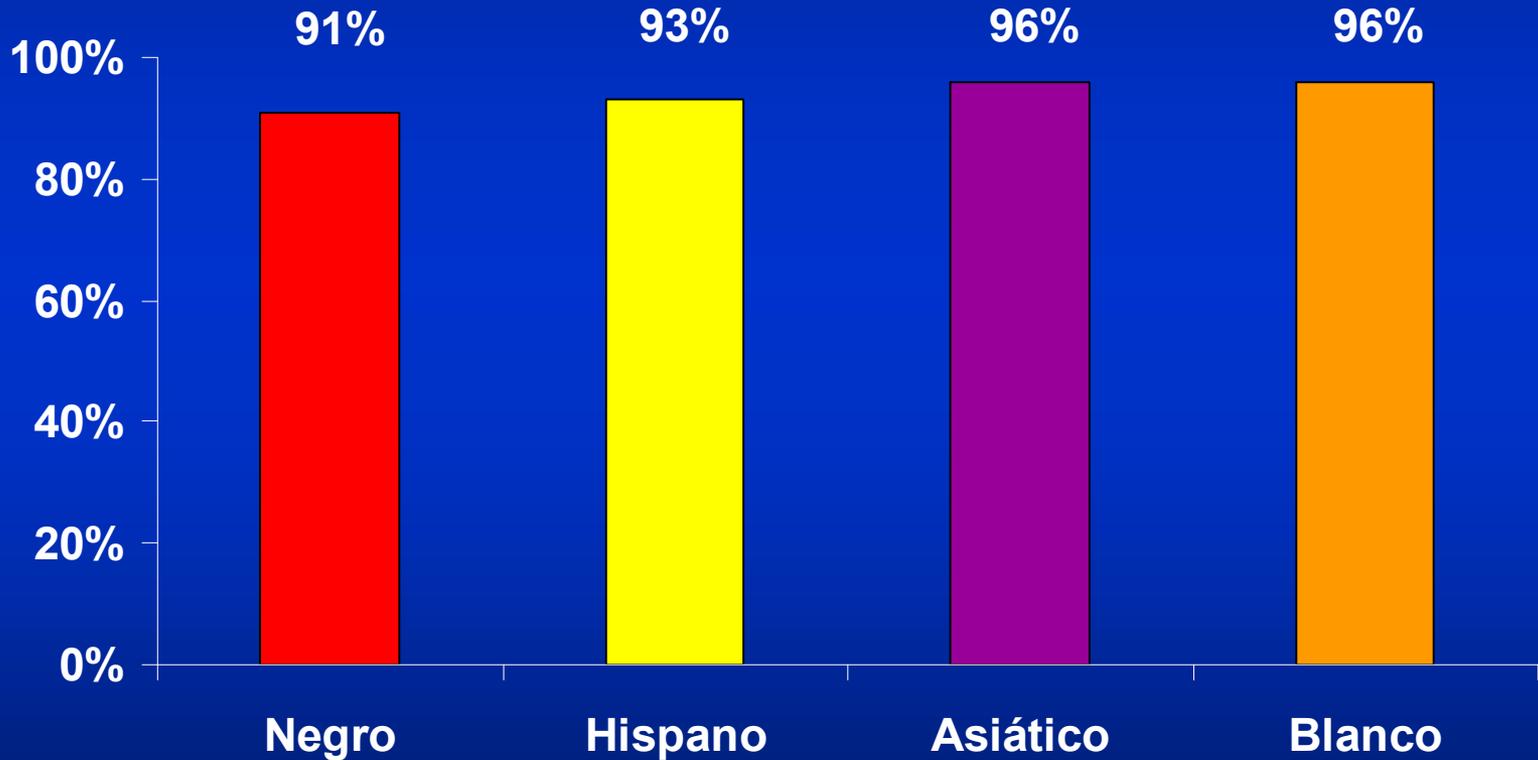


La mayoría de los residentes están satisfechos con los servicios de la policía

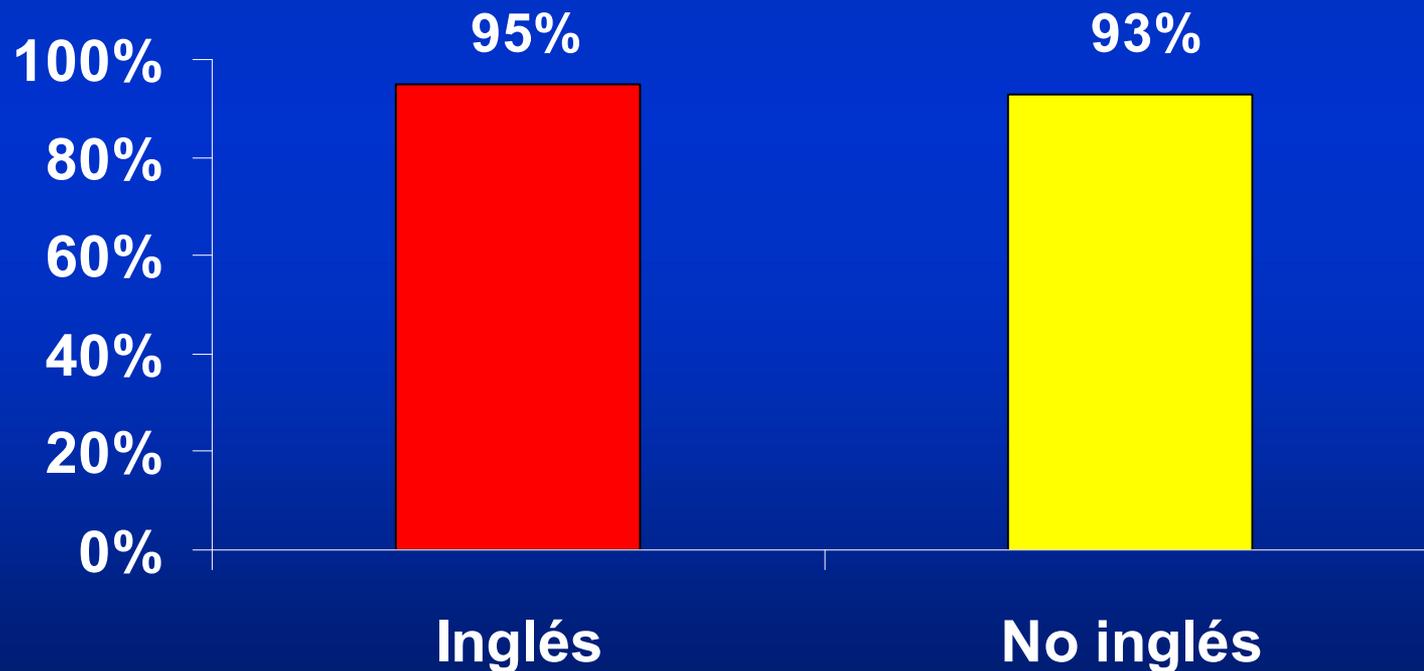
- El 94% de los residentes está satisfecho o muy satisfecho con el Departamento de Policía de Chula Vista



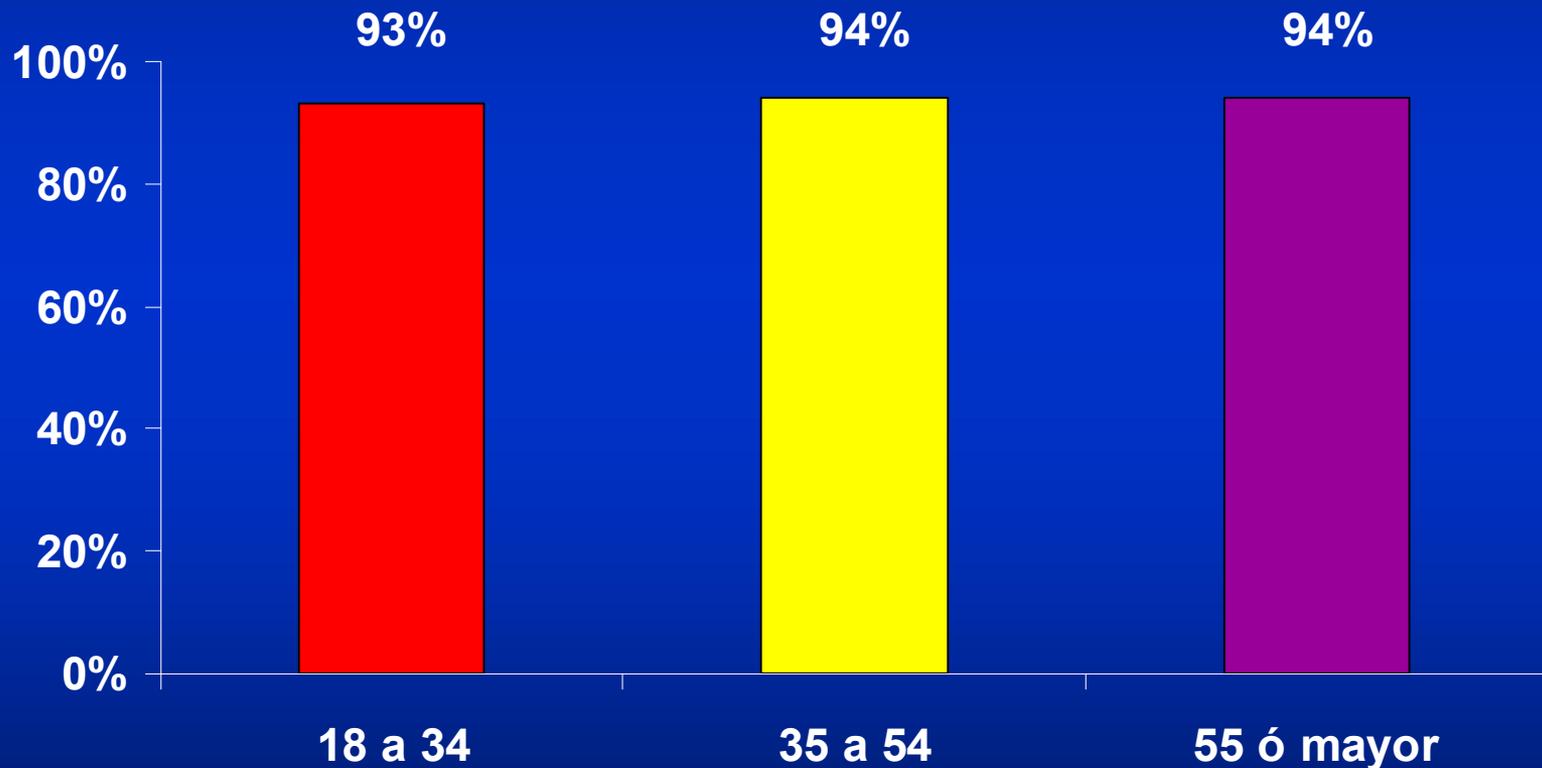
La satisfacción en general fue invariablemente alta entre todas las razas o grupos étnicos



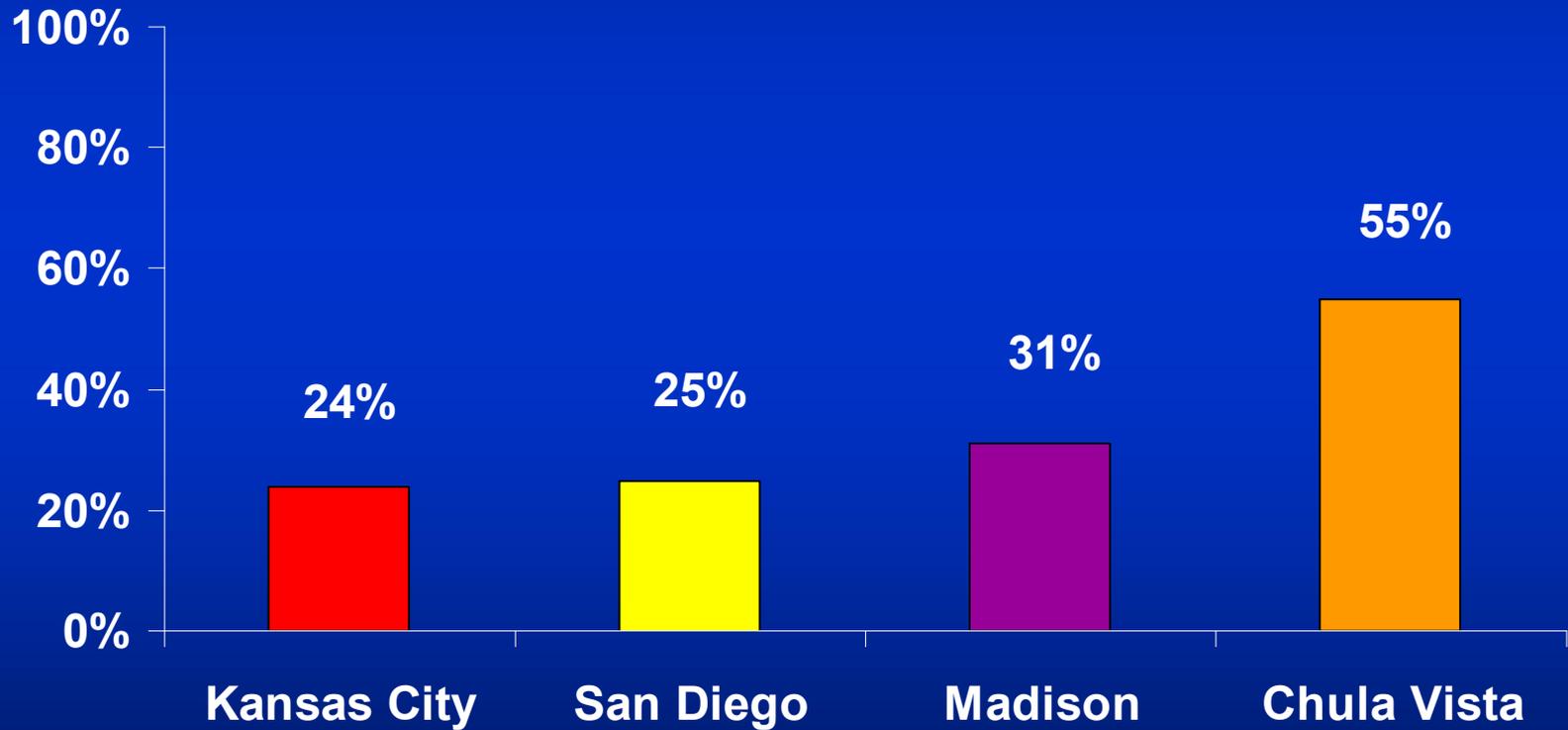
La satisfacción en general fue alta en los hogares donde se habla inglés y en los hogares donde no se habla inglés



La satisfacción en general fue invariablemente alta entre todos los grupos de edades

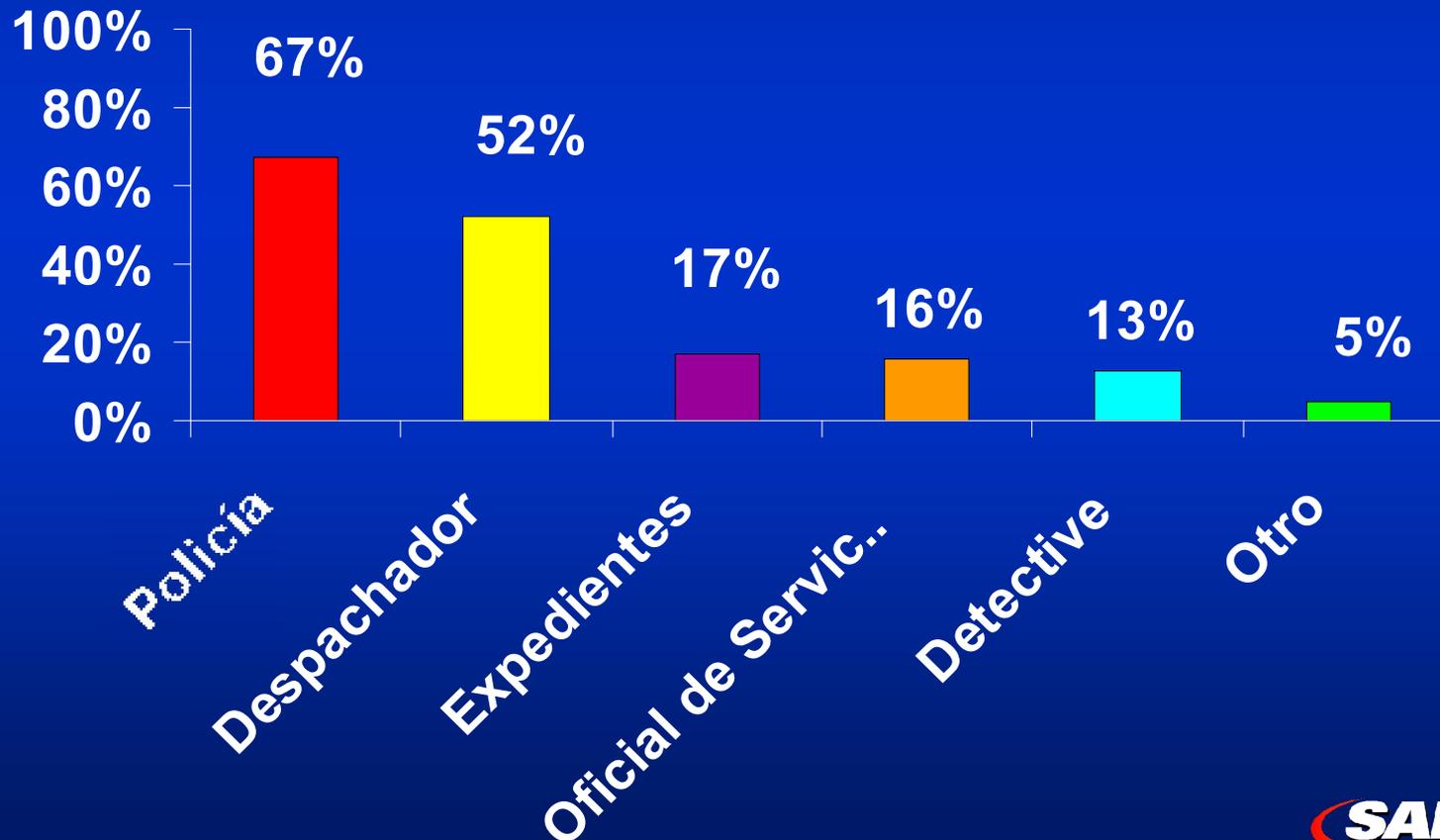


Los residentes de Chula Vista dijeron las más veces estar “muy satisfechos”

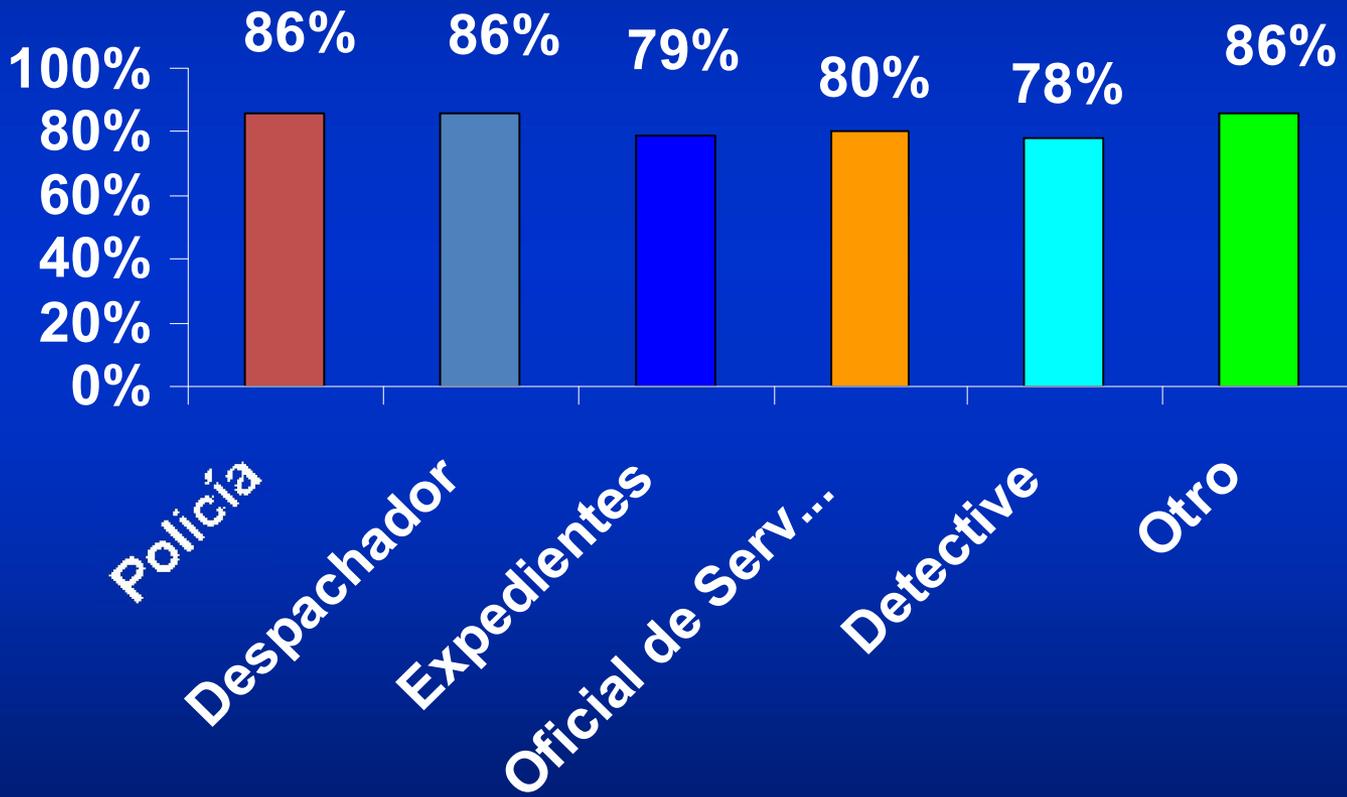


La mayoría de los residentes establecieron contacto con un policía o con un despachador de la policía

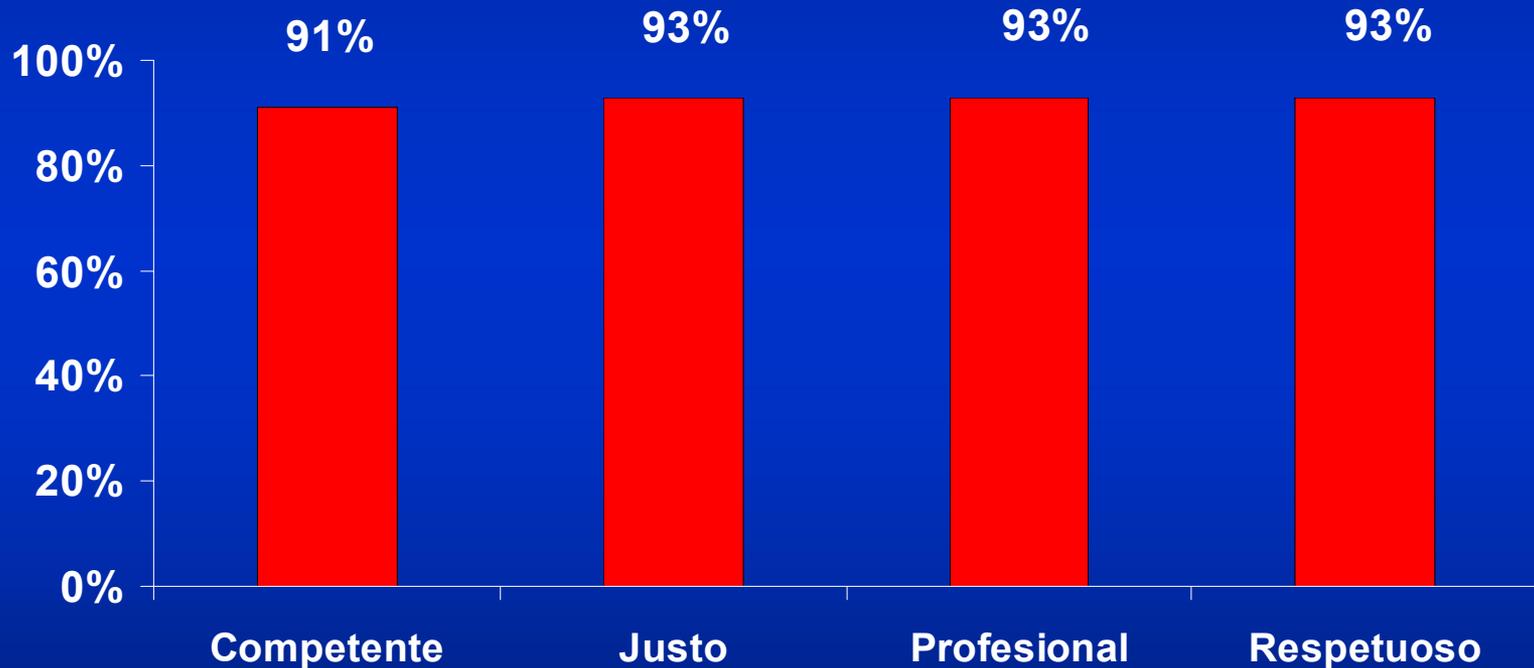
- El 43 por ciento hizo algún contacto el año pasado



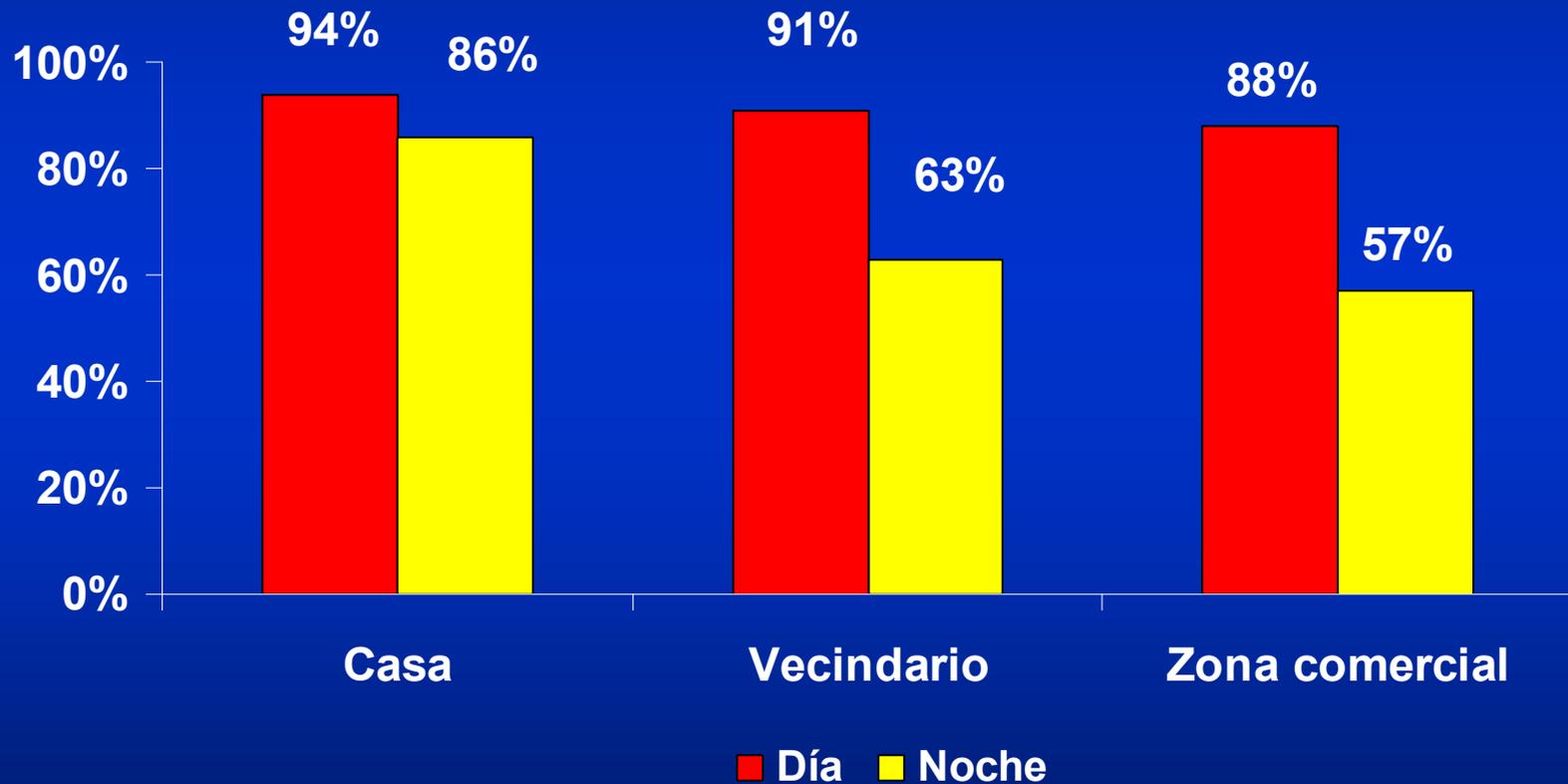
La gente de la comunidad dice que el contacto con el personal de la policía fue valioso



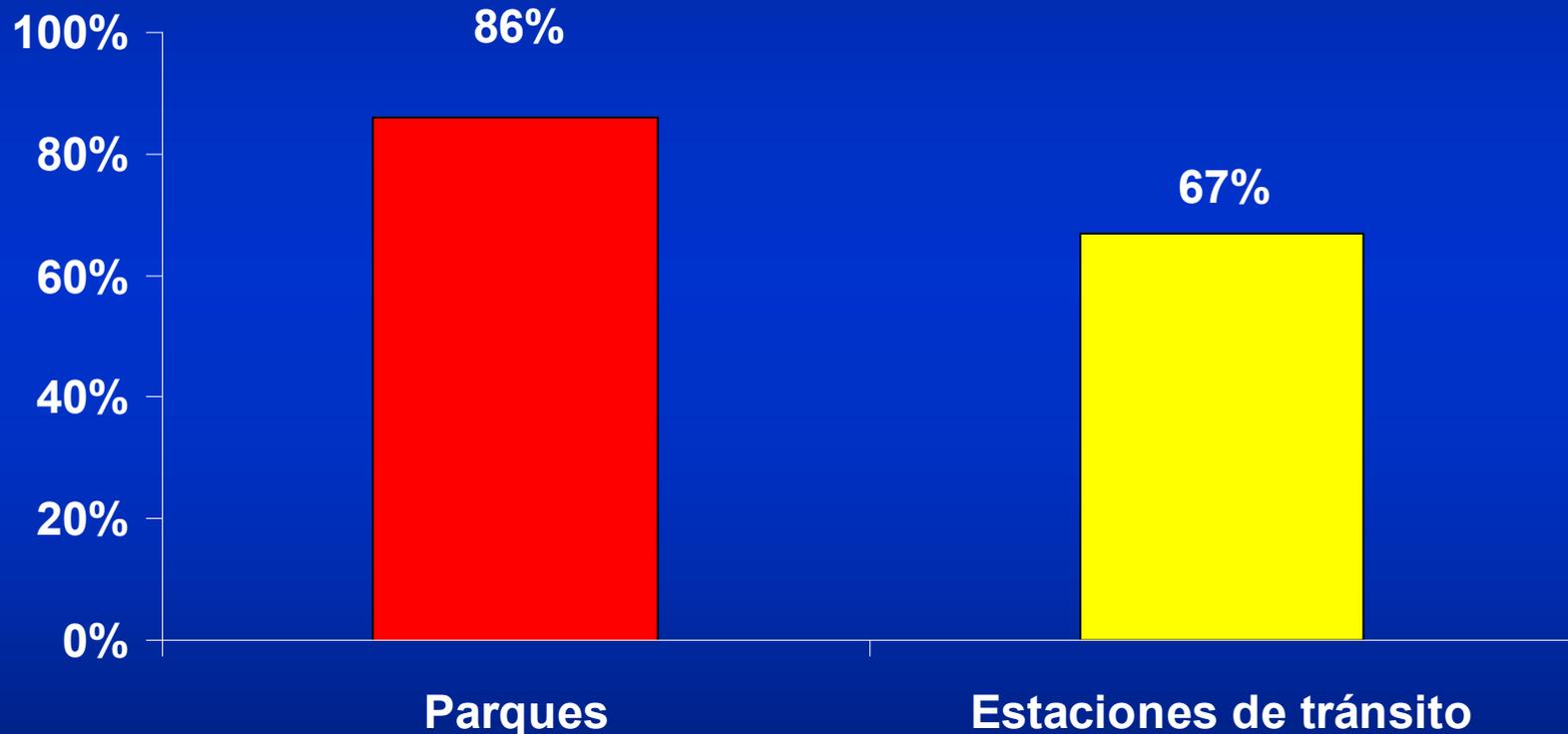
La mayoría de los residentes que pidieron la ayuda de un policía tienen una magnífica impresión



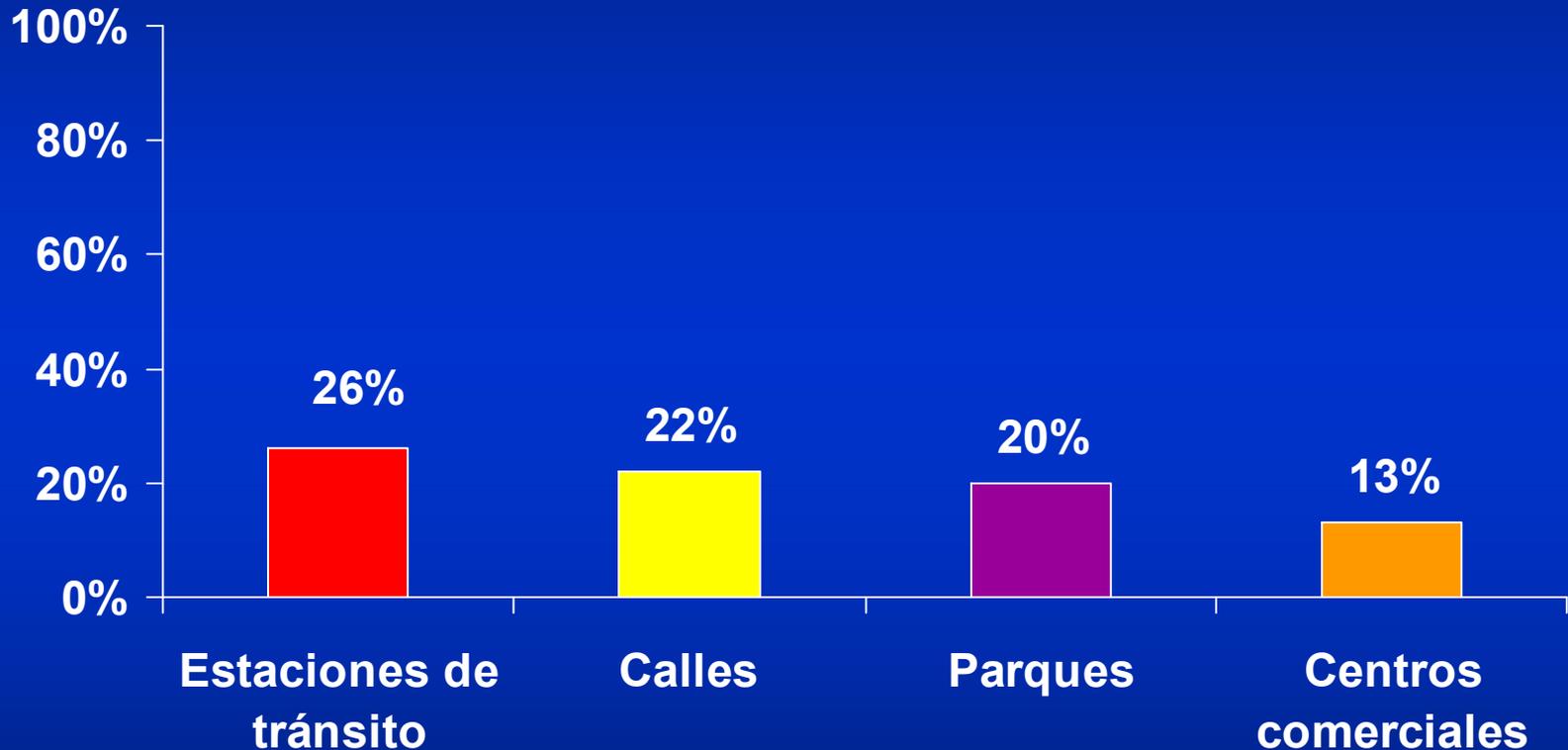
Los residentes se sienten seguros durante el día, pero no así por la noche



La mayoría de los residentes se sienten seguros en los parques y en las estaciones de tránsito



No obstante, hay personas que evitan éstas y otras partes



Nota: Esta gráfica representa a todos los que respondieron; mientras que la gráfica en el informe representa sólo a quienes indicaron que evitan determinada parte.

Cambios en los parques y en las estaciones de tránsito desde la encuesta del 2005

Parques

- Se aprobó una ordenanza que prohíbe usar alcohol en cuatro parques donde frecuentemente hay problemas
- Se hicieron mejoras materiales a los parques
- Hay más usos legítimos

Estaciones de tránsito

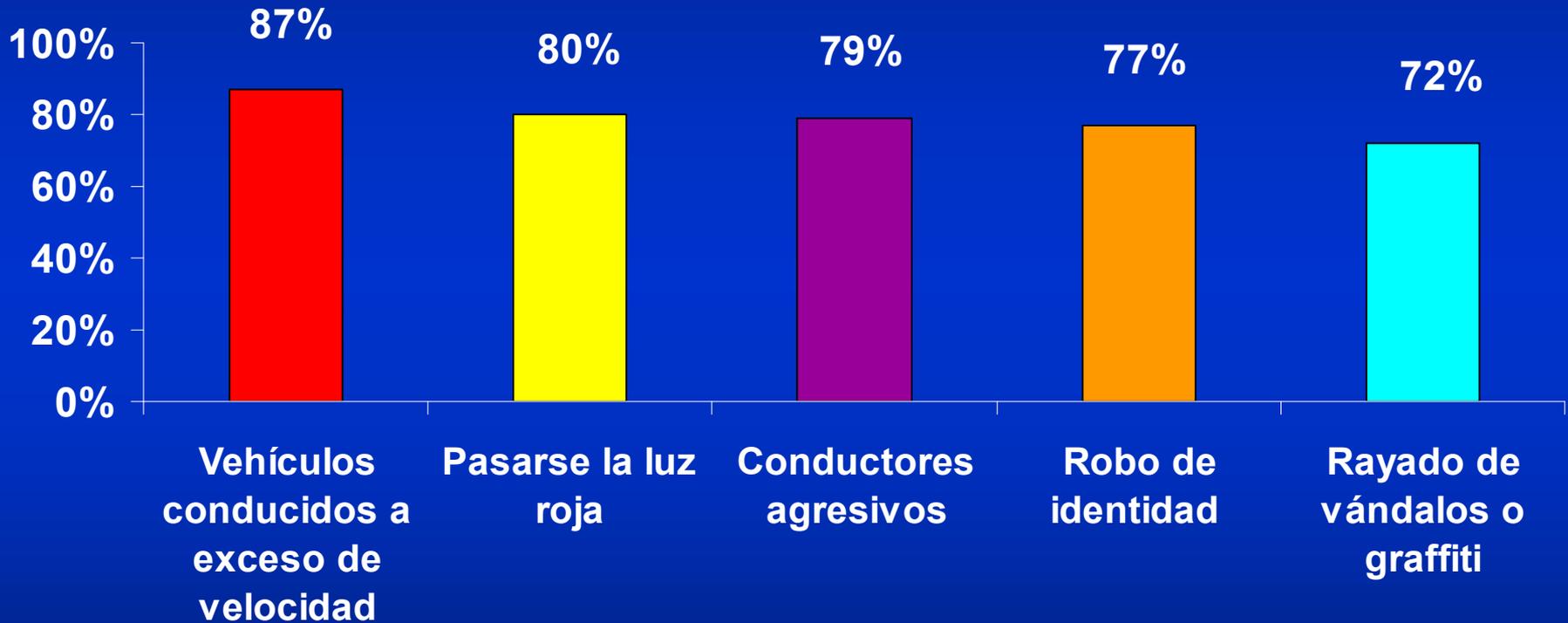
- Hay letreros que avisan que hay cámaras instaladas



La mayoría de las personas que dijeron haber sido víctimas de la delincuencia denunciaron los delitos a la policía

- El 16 por ciento dijo que alguien de su hogar fue víctima de la delincuencia el año pasado
- Los delitos perpetrados con más frecuencia fueron el robo y los rayados de vándalos (graffiti)
- El 78 por ciento denunció por lo menos un delito a la policía
- Como razones para no hacer una denuncia se dijo que no serviría de nada o que lo ocurrido no era tan importante

Lo que más preocupa a los residentes son los problemas relacionados con el tráfico



Acciones para la seguridad en el tráfico ejercidas a partir de la encuesta del 2005

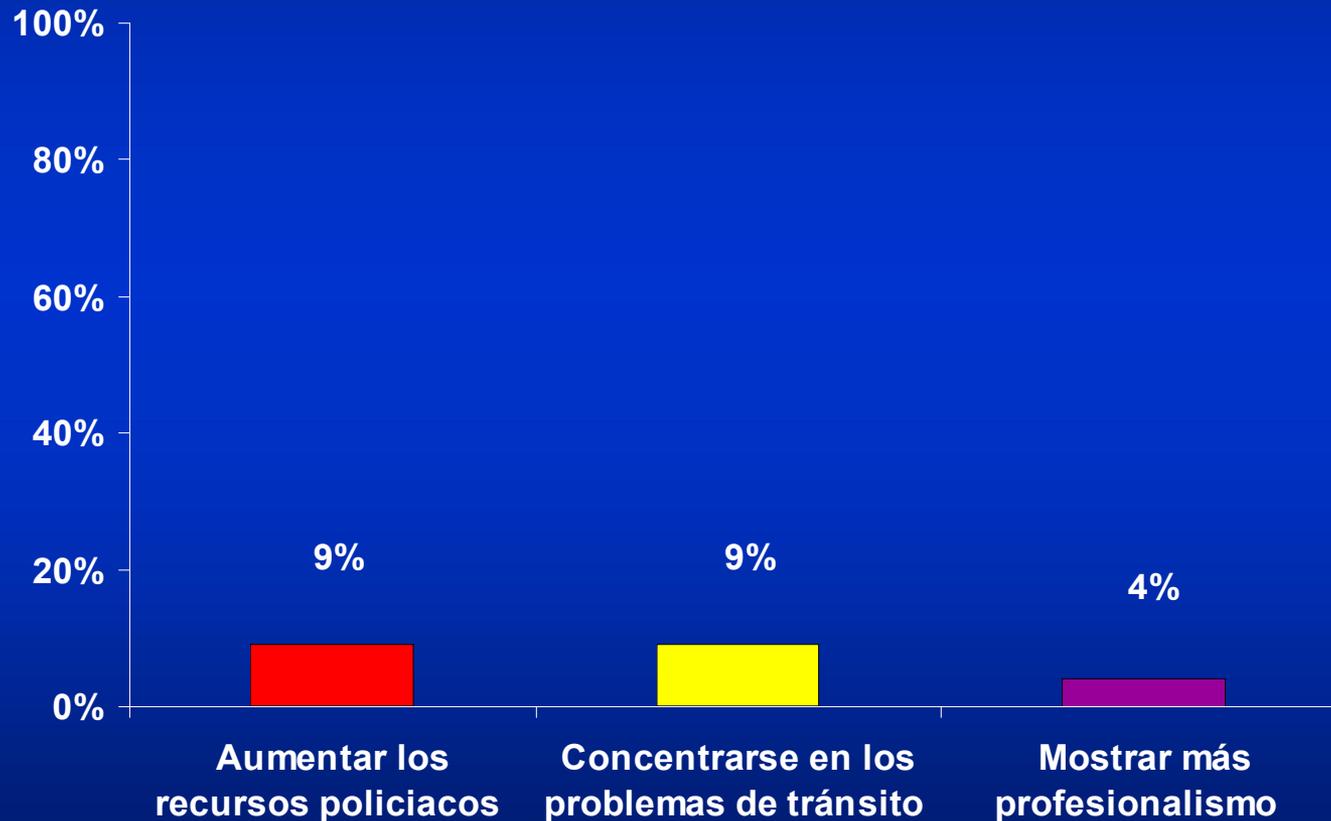
Pasarse la luz roja

- Campaña de pancartas en inglés “Stop on Red” (Haga alto cuando el semáforo esté en rojo)
- Aumento del 244 por ciento en la cantidad de boletas de infracción dadas por pasarse la luz roja
- Se evaluaron 31 cruces para hacer modificaciones
- Se está estudiando la Petición de Propuesta para las cámaras de semáforo en rojo

Conducir a exceso de velocidad

- Campaña de pancartas “Slow Down Chula Vista” (“¡Más despacio, Chula Vista!”)
- Aumento del 146 por ciento en la cantidad de boletas de infracción dadas por conducir a exceso de velocidad

Menos de uno de cada tres residentes sugirieron alguna mejora



Resumen

- La mayoría de los residentes están muy satisfechos con el Departamento de Policía de Chula Vista
- Se opinó bien del trato con el personal del Departamento de Policía de Chula Vista
- A mucha gente le preocupan problemas propios de la calidad de vida, sobre todo el tráfico

Ciudad de Chula Vista

Encuesta de Opinión de Residentes de Chula
Vista para el 2007
Conducida por el
Departamento de Policía de Chula Vista

